

RETOUR FORMULIER



Retourneren

Zorg ervoor dat:

- Je je retour vooraf aanmeldt per mail;
- De artikelen compleet zijn;
- De artikelen ongebruikt zijn en in de originele, onbeschadigde verpakking zitten;
- De kopie-factuur en het retourformulier zijn bijgevoegd.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed, totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is namelijk je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en bij verlies tijdens transport kan er door ons naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt, krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact met ons op per mail (info@tessproducts.nl).

Terugbetaling

Wanneer het artikel in nieuwstaat bij ons retour is gekomen, dan ontvang je het volledige aankoopbedrag retour. De originele verzendkosten worden niet geretourneerd.

Wij maken de aanschafkosten binnen 14 dagen na herroeping terug over, via hetzelfde betaalsysteem als waarmee je jouw betaling hebt voldaan. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf. Dit gebeurt in overleg.

Een artikel verkeert **niet** in nieuwstaat wanneer:

- Het product beschadigd is
- Het product vuil of gebruikt is
- Het product incompleet is en/of zonder label geretourneerd wordt

Let op: Custom made items worden **niet** retour genomen.

 @tessproducts

 TESS Exclusive Equestrian Products

THANK YOU
FOR SHOPPING AT
TESS PRODUCTS

www.tessproducts.nl

Wanneer je een product retour wil sturen, vragen we je om de volgende stappen te doorlopen:

RETOUR FORMULIER



1 Mail ons met wat je retour gaat sturen en vermeld hierbij je bestelnummer:
info@tessproducts.nl

2 Vul onderstaande volledig in:

Naam : _____

Adres : _____

Postcode : _____

E-mail : _____

Bestelnummer : _____

Reden retour (kruis aan wat voor jou van toepassing is)

Te groot, omruilen voor:*

Voldoet niet aan de verwachting*

Te klein, omruilen voor:*

Anders, nl:*

*Toelichting _____

3 Stop het ongebruikte product in de originele verpakking en verzenddoos.
Doe het retourformulier erbij.

4 Verstuur het pakket naar:

Tess Products
Takkebijsters 54
4817 BL Breda

E. info@tessproducts.nl
W. www.tessproducts.nl
T +31(6) 179 222 22